



CTIRAD SCHEJBAL

SLUŽBY V TURISMU



**VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA
HORNICKO-GEOLOGICKÁ FAKULTA
INSTITUT GEOLOGICKÉHO INŽENÝRSTVÍ**

SLUŽBY V TURISMU

CTIRAD SCHEJBAL

OSTRAVA 2018

Autor: Prof. Ing. Ctirad Schejbal, CSc., dr.h.c.

Název: Služby v turismu

Grafická úprava: Prof. Ing. Ctirad Schejbal, CSc., dr.h.c.

Fotografie na titulní stránce: Chrám slunce, Pachacamac, Peru

Rok vydání: 2018

© Ctirad Schejbal

OBSAH

kapitola	str.
1. Úvod	1
2. Organizační struktura turismu	6
3. Cestovní kanceláře a agentury	10
3.1 Cestovní kanceláře	10
3.2 Cestovní agentura	16
3.3 Příprava a zpracování produktů turismu	18
4. Charakteristika služeb v turismu	26
5. Informační služby	28
5.1 Členění informací	29
5.2 Poskytovatelé informací	29
5.3 Informační a rezervační systémy v turismu	31
6. Dopravní služby	36
6.1 Letecká doprava	38
6.2 Silniční doprava	41
6.3 Železniční doprava	45
6.4 Lodní doprava	50
6.5 Lanová doprava	52
6.6 Městská doprava a integrovaný dopravní systém	53
6.7 Speciální typy dopravy	55
7. Ubytovací služby	56
8. Stravovací služby	63
9. Průvodcovské, delegátské a animační služby	67
9.1 Průvodcovské služby	67
9.2 Delegátské služby	72
9.3 Služby volného času a animace v cestovním ruchu	73
9.4 Informační služby v destinaci	73
10. Další služby v turismu	75
10.1 Pojišťovací služby	75
10.2 Směnářenské služby	77
10.3 Pasové a vízové služby	79
10.4 Celní služby	81
10.5 Zdravotní služby	84
11. Satelitní účet cestovního ruchu ČR (TSA ČR)	85
11. Literatura	88

